

Stand light

Mesures Sanitaires

Covid-19

Carol Picone DOGSE

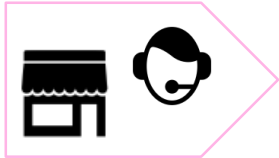
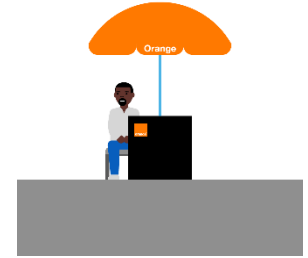


Le stand light un dispositif éphémère et agile



Il nous permet de :

- éviter aux clients des déplacements de longue distance
- proposer un service commercial de proximité aux habitants des zones rurales
- améliorer notre empreinte carbone



Il est un complément à nos points de contact humains traditionnels

Offrir le choix d'une présence temporaire là où se trouvent nos clients, et proposer d'avoir un conseil et une expertise de proximité sur la fibre en complément de nos canaux traditionnels physiques, téléphoniques et web.



Aller à la rencontre des clients, là où ils sont



Accueil des clients sur le stand



Client



2 vendeurs



Sens circulation client



Sens circulation client 2



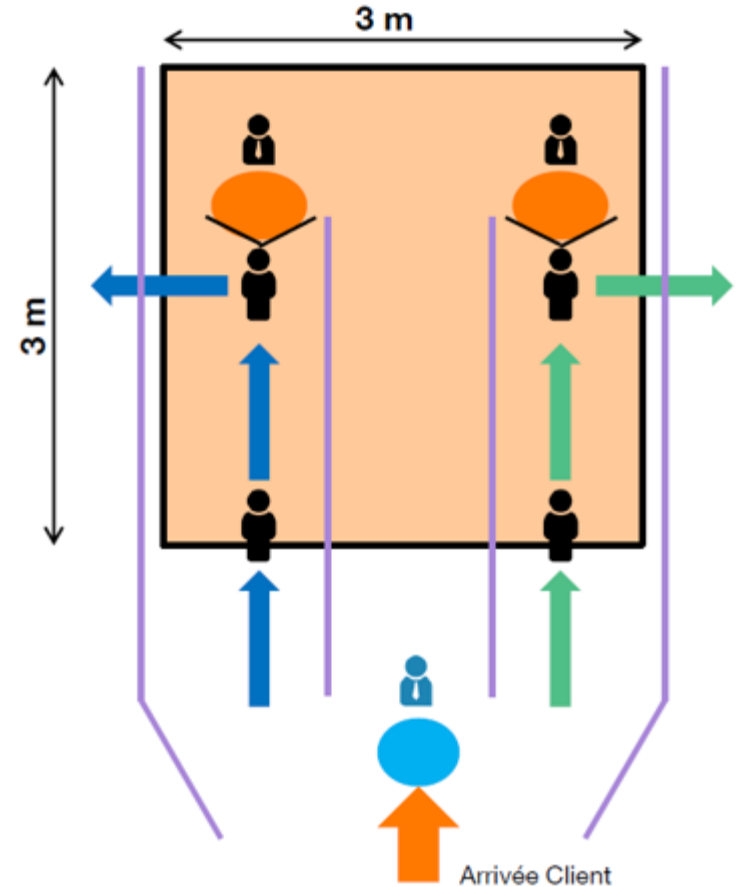
Pupitre accueil (gel hydroalcoolique + porte affiche gestes barrières)



Position de travail



Plexiglass



Notre fonctionnement

Après l'installation du stand, les vendeurs mettront en place un sens unique des arrivées et des départs

Avant l'arrivée des clients, l'intégralité du stand sera désinfecté

Tablette, PC et tous les éléments susceptibles d'être touchés par les clients et vendeurs seront systématiquement désinfectés

Le port du masques sera obligatoire pour notre personnel ainsi que pour les clients. S'agissant de notre personnel, le masque sera changé toutes les 4h, selon les directives du gouvernement

Lors des prises d'intérêt fibre, nos clients ne toucheront pas à la tablette. Seul les vendeurs seront habilités à le faire. La tablette sera ainsi nettoyée à chaque manipulation avec du produit désinfectant.

A chaque passage d'un client, le stand sera désinfecté. Notre personnel aura l'obligation de se laver les mains avec du liquide hydroalcoolique avant de recevoir tout autre client.

Nos vendeurs se chargeront de rappeler les gestes barrières et de faire respecter les distances de sécurité à nos clients

