

# VOTRE IP VOUS INFORME

## Enedis face aux aléas climatiques

Anticiper, veiller, alerter, gérer rapidement et efficacement, sans oublier bien sûr, de tirer les leçons des expériences passées : telles sont les cinq étapes clés d'une bonne gestion de crise chez Enedis. Entrez dans les coulisses de cette dynamique...

### Le réseau, la priorité d'Enedis

En tant que gestionnaire du réseau de distribution d'électricité, Enedis intègre l'impact des aléas climatiques sur ses infrastructures et sur la résilience des réseaux par sa capacité à s'adapter à ces événements : les réseaux aériens et souterrains, les postes de transformation... Enedis veut constamment répondre à un double défi : une durée de coupure moyenne par client au plus bas, sans dégrader le ratio coût/qualité au bénéfice des clients et de l'économie française.



Pour faire face à ses crises climatiques, une cellule de crise est mise en place pour réparer et réalimenter les réseaux des territoires. Toutes les 3 heures, la cellule de crise organise des points pour remonter les informations du terrain. Les agences de conduite régionales (ACR) sont indispensables pour faire ce diagnostic et déterminer l'ampleur des moyens en hommes et matériels. Un dialogue permanent s'instaure avec chaque région touchée. Les équipes d'Enedis sont également en relation constante avec les services de la Préfecture, les élus, et les AODE.

### Un incident climatique compte deux phases majeures :

**La veille**, durant laquelle l'entreprise se prépare pour anticiper les éventuelles crises.

Cette phase est très importante car une bonne anticipation permet une meilleure réactivité lorsque la crise se déclenche.

### La gestion de la crise elle-même.

Prévention, prévision et communication sont les fronts sur lesquels Enedis se bat lors d'aléas climatiques.

### FIRE : 2 500 femmes et hommes entraînés et du matériel prêt à être déployé

Enedis a instauré une série de mesures pour maîtriser les conséquences des phénomènes climatiques de grande ampleur avec la création de la Force d'Intervention Rapide Electricité (FIRE). Le dispositif permet de mobiliser en quelques heures des techniciens d'Enedis disponibles venant de régions non sinistrées, et d'envoyer aussi le matériel prédéfini qui leur est nécessaire. Au besoin, Enedis fait appel à des entreprises spécialisées (électriciens, routiers, logisticiens, élagueurs, diésélistes...) et à d'autres distributeurs européens qui sont en capacité d'intervenir en toute sécurité sur le réseau électrique.

Une fois sur place, les unités de la FIRE sont prises en charge par les équipes locales qui organisent des «bases travaux», véritables petits camps militaires, à partir desquelles les unités de la FIRE vont se rendre sur les chantiers de réparation.

### Les premières intempéries de 2019

Le 1<sup>er</sup> février et le 4 avril 2019, nos départements alpins ont connu d'importantes chutes de neige qui ont fortement impactés les réseaux électriques. Grâce à la mobilisation des techniciens d'Enedis Alpes, des renforts d'autres régions, des entreprises prestataires et aux moyens matériels déployés (hélicoptère - drones - groupes électrogènes), tous les clients ont été réalimentés en 48h.

#### En février :

- 40 000 clients (particulièrement en Isère) sont privés d'électricité au plus fort de la crise.
- Déclenchement de la Force d'Intervention Rapide Electricité
- 100 techniciens mobilisés (Enedis Alpes, Bourgogne et Provence Alpes du Sud)

#### En avril :

- 50 000 clients (particulièrement en Haute-Savoie) sont privés d'électricité au plus fort de la crise.
- Déclenchement de la Force d'Intervention Rapide Electricité
- 380 techniciens mobilisés (Enedis Alpes, Bourgogne, Rhône, Auvergne et Provence Alpes du Sud)

